



BYTTE & RETUR

All ull du sender i retur må være ubrukt og med merkelapper på. Sjekk alltid over ullen med en gang for eventuelle feil eller mangler.

DU ANGRER

Du har 30 dager åpent kjøp fra datoen du bestilte ullen. Du dekker selv kostnad for retur.

DU VIL BYTTE

Ønsker du å bytte farge, størrelse eller modell legger du inn en ny bestilling på det du ønsker i stedet. Du unngår at varen blir utsolgt og ullen kommer raskere hjem til deg. Det du ikke ønsker sender du i retur til oss. Du dekker selv kostnad for retur.

REKLAMASJONER

Av og til pakker vi feil, eller det er feil på et plagg. Ta kontakt med oss, så finner vi en løsning.

HVORDAN SENDE TILBAKE

Du sender tilbake på den måten som er enklest for deg. Vår erfaring er at vanlig brevpost hos Posten er et rimelig alternativ.

TIDEN DET TAR

Vi behandler alle returer løpende så det tar ikke lang tid fra vi får returen til vi varsler Klarna om refusjon. Vi sender deg alltid mail når vi har mottatt og behandlet returen din.

Oversikt over alle din kjøp og informasjon om betaling finner du ved å logge deg inn på Klarna.com

Har du spørsmål hjelper vi deg gjerne, ta kontakt med oss på hello@colorwool.no

RETURADRESSE:

ColorWool AS
Gamle Ringeriksvei 56
1357 BEKKESTUA

DINE OPPLYSNINGER:

Navn:

.....

Adresse:

.....

Telefonnummer:

.....

Ordrenummer:

.....

Varer som returneres	Penger i retur	Reklamasjon	Feilsendt vare

Beskjed til ColorWool:

.....